

HelloFlex Tutorials

HelloFlex – Algemeen gebruik voor opdrachtgever



DATUM

14-04-2021



VERSIE DOCUMENT

R2

DISCLAIMER

De informatie in dit document is door HelloFlex met de grootste zorg samengesteld. De directie van HelloFlex is echter niet verantwoordelijk voor eventuele fouten, onjuistheden of omissies in deze informatie en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke gevolgen van beslissingen die zijn genomen op grond van de in dit document aangeboden informatie. Door het in productie nemen van deze softwareversie/update accepteert u deze nieuwe software. U bent verplicht de output van de verwerking in de eerste weken na ingebruikname extra te controleren. Op al onze transacties zijn onze algemene voorwaarden (Fenit) van toepassing. Op verzoek is een exemplaar van deze leveringsvoorwaarden beschikbaar.

Inhoudsopgave

Welkom bij HelloFlex.....	2
Activeren.....	2
SMS.....	3
Wachtwoord aanmaken.....	3
Inloggen.....	4
Verificatie.....	4
SMS-verificatie.....	4
2-Factor authenticatie.....	5
Navigeren binnen HelloFlex.....	6
Dashboard.....	6
Modules.....	7
Binnen een module.....	8
Eigen gegevens en uitloggen.....	9
Mobiele weergave.....	10

Welkom bij HelloFlex

Wij maken gebruik van HelloFlex. HelloFlex is een online platform waarmee je 24/7 toegang hebt tot urendeclaraties, contracten en andere documenten die betrekking hebben op kandidaten die bij jou zijn geplaatst. Met HelloFlex teken je digitaal documenten en keur je urendeclaraties goed. Zie jij ook facturen in? Met HelloFlex heb je 24/7 toegang tot facturen.

HelloFlex werkt op elke webbrowser en op PC's, Apple, tablets en smartphones.

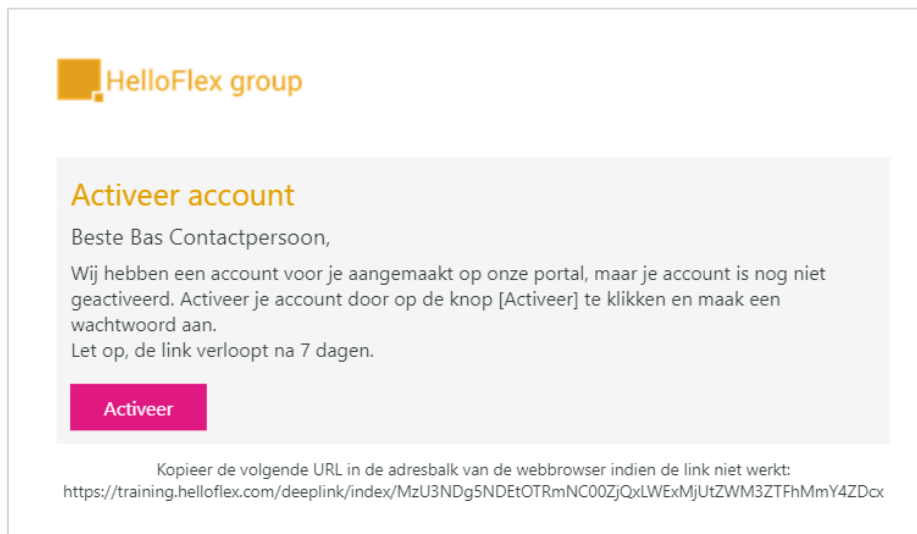
Op het moment dat er van jouw acties zijn benodigd, krijg je van ons een e-mail met een uitnodiging voor de te ondernemen actie. Daarin vind je een deeplink om direct op de juiste overzichtspagina of in de specifieke urendeclaratie of in het specifieke document uit te komen. Op jouw persoonlijke pagina, via het dashboard, vind je ook altijd te ondernemen acties terug.

In deze manual helpen wij je op weg met de registratie, het loginproces, het navigeren binnen HelloFlex en het wijzigen van je gegevens. Ook geven we je een indruk van HelloFlex op jouw mobiele telefoon.

Activeren

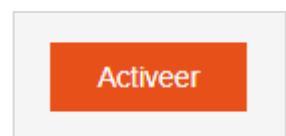
Allereerst, hoe kom je in HelloFlex? Op jouw opgegeven e-mailadres ontvang je een uitnodiging om je account te activeren.

voorbeeld



Wanneer je klikt op de knop 'Activeer', kom je uit op de registratie pagina.

Als de knop "Activeer" niet werkt in de activatie e-mail, kun je ook de link onderin de e-mail kopiëren en plakken in de adresbalk van jouw browser.



Twee-factor authenticatie

Om je account te beveiligen gaan we twee-factor authenticatie configureren.

Eenmalige pincode
Bekijk je mobiel (*****000). Je hebt een SMS met een eenmalige pincode ontvangen

[Opnieuw versturen eenmalige pincode](#)

SMS

Tijdens de registratie volgt een controle met een pincode, die via een SMS naar jouw opgegeven mobiele nummer wordt gestuurd. De pincode voer je in het veld onder “Eenmalige pincode” in. Het is belangrijk dat je huidige 06-nummer bekend is bij ons.

Wachtwoord aanmaken

Nu kun je jouw wachtwoord aanmaken om in te loggen.

Let er wel op dat een wachtwoord gebonden is aan bepaalde tekens, zoals weergegeven in de afbeelding hiernaast.

Wanneer je het wachtwoord hebt aangemaakt, ben je klaar met de registratie.

Registreer je wachtwoord

Wachtwoord
Registreer je nieuwe wachtwoord. Voor jouw online veiligheid hieronder de eisen waaraan je nieuwe wachtwoord moet voldoen:

- minimaal 6 karakters;
- minimaal 1 speciaal karakter;
- minimaal 1 letter;
- minimaal 1 nummer;
- een eerder gebruikt wachtwoord mag hergebruikt worden nadat minimaal 4 keer een ander wachtwoord is gebruikt.

Een wachtwoord verloopt 90 dagen nadat het is gewijzigd.

Wachtwoord *

Bevestig je wachtwoord *

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Inloggen** (Title)
- E-mail** label above a text input field containing `example@gmail.com`.
- Wachtwoord** label above a password input field containing `*****` and a visibility toggle icon.
- Onthoud mij** (Remember me)
- [Wachtwoord vergeten?](#) (Forgot password?)
- Inloggen** (Login) button

Inloggen

Hier log je in met het door jou opgegeven e-mailadres en wachtwoord.

Als jij jouw wachtwoord vergeten bent, druk dan op **“Wachtwoord vergeten?”**. Via een verstuurd e-mail volg je de link om een nieuw wachtwoord aan te maken.

Verificatie

Het is mogelijk dat er gekozen is voor een extra verificatie. Dit kan een SMS-verificatie zijn, of een 2-factor authenticatie door middel van een app voor jouw mobiele telefoon.

SMS-verificatie

Wanneer dit proces wordt gebruikt, zul je behalve je wachtwoord ook een code moeten invullen die per SMS naar het door jou opgegeven mobiele telefoonnummer is verstuurd.

Hierna ben je ingelogd.

The screenshot shows a two-factor authentication form with the following elements:

- Twee-factor authenticatie** (Title)
- Om je account te beveiligen gaan we twee-factor authenticatie configureren.
- Eenmalige pincode** (Section header)
- Bekijk je mobiel (*****000). Je hebt een SMS met een eenmalige pincode ontvangen
- Invullen* (Input field for the one-time code)
- Opnieuw versturen eenmalige pincode (Link)
- Controleer** (Check) button

2-Factor authenticatie

Als van tweefactorauthenticatie gebruik wordt gemaakt, wordt er naar het door jouw opgegeven mobiele telefoonnummer een sms-code gestuurd - zoals beschreven bij de '*Sms-verificatie*' instructie hierboven.

Vervolgens krijg je de instructie om een QR-code (het grote zwart-witte vlak) te scannen via een app, zoals weergegeven op de afbeelding hiernaast. De app dien je te installeren op je mobiele telefoon.

De volgende apps worden ondersteund:

Google Authenticator, Duo Mobile of Authy




Twee-factor authenticatie

Download authenticatie app
Download Google authenticator voor Android of iOS of gebruik een andere authenticator app, bijvoorbeeld Authy of DUO Mobile.

[iOS App](#) [Android App](#)

Scan de QR code
Scan the QR code below using the Authenticator app on your mobile device



of voer de volgende code in: 2YFXJVFXMF7NFUEW

Vul authenticatie code in
Vul de code in uit de authenticatie app

Onthoud dit apparaat voor 30 dagen

[Controleer](#)

Deze app verleen je toegang tot de camera van je mobiele telefoon. Nu kun je de QR-code scannen met jouw camera.

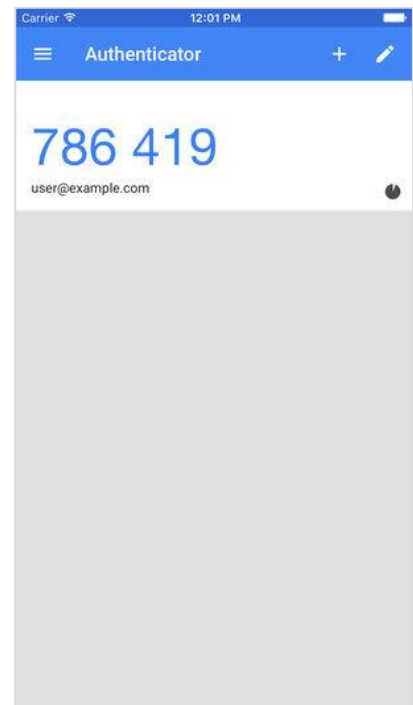
De app geeft jou vervolgens een 6-cijferige code om in te vullen op het scherm.

Let op: deze code verversst om de dertig seconden!

Deze ingevulde code kan 30 dagen worden onthouden in de cookies van jouw browser. Wanneer jij werkt vanaf een ander apparaat, browser of wanneer cookies gewist zijn; zul jij opnieuw de 6-cijferige code moeten invullen tijdens het inloggen.

Wanneer de QR-code niet werkt, kan je de handmatige code proberen (onder de QR-code). Ook kan je proberen of de overige apps wél werken en controleren of de softwareversie van je mobiele telefoon up-to-date is.

Vervolgens ben je ingelogd en kun je aan de slag in HelloFlex.



Navigeren binnen HelloFlex

Dashboard

Het 'Dashboard' is een module dat je altijd als eerste ziet zodra je inlogt in jouw HelloFlex-omgeving. Het dashboard dient als een informatieoverzicht. Je vindt er, afhankelijk van onderdelen die voor jou aan staan, benodigde acties, reacties, filterresultaten, recent bekeken items en nieuws terug.

Overzichtpagina dashboard

Elk scherm is schaalbaar in grootte.

Dashboard items vergroot

Modules

Aan de linkerkant van elk scherm zie je de voor jou beschikbare modules.

Dashboard

Hier vind je jouw persoonlijke dashboard.

Mijn organisatie

Hier vind je de gegevens van jouw eigen organisatie waaronder de verschillende afdelingen indien van toepassing.

Plaatsingen

Hier vind je een overzicht van de plaatsingen binnen jouw organisatie / afdeling.

Contracten

Hier zie je je een overzicht van alle flexwerkers die voor jou hebben gewerkt met daarbij de functie en gewerkte periode.

Documenten

Hier vind je de documenten die wij voor jou beschikbaar hebben gemaakt om te lezen.

Declaraties

Hier zie je een overzicht van alle urendeclaraties binnen jouw organisatie / afdeling. Vanuit hier keur je de ingediende declaraties goed. Afkeuren is ook mogelijk.

Facturen

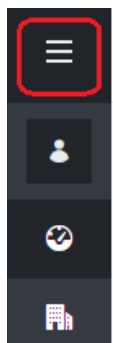
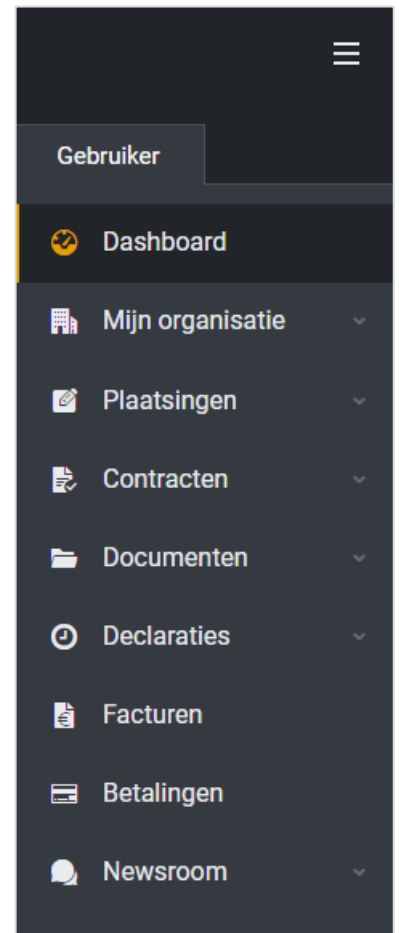
Heb je toegang tot deze module, dan vind je hier een overzicht met de facturen.

Betalingen

Heb je toegang tot deze module, dan vind je hier een overzicht met de betalingen.

Newsroom / Nieuws

Staat deze module voor jou aan, dan vind je hier nieuws dat wij plaatsen.



Het venster met de modules inklappen is mogelijk.

Klik linksboven in het menu op de bovenste button en het venster wordt ingeklapt.

Binnen een module

Als je op een module klikt, kom je op een overzichtspagina uit. In onderstaand voorbeeld de pagina declaraties (zie 1).

Klik je op een van de regels, dan kom je -in dit geval- bij de desbetreffende urendeclaratie uit.

- (2) In het overzicht kun je kolommen toevoegen en verwijderen en zo je overzicht naar eigen wens inrichten.
- (3) Aan de rechterkant van elke module vind je filters. Met behulp van de filters kom je tot een gewenste selectie.
- (4) Als je gebruik maakt van een filter wordt dit bij het filter bovenin weergegeven.

Ook is te zien wélk filter/ filters je hebt toegepast boven je resultaten (*in dit voorbeeld kostenplaats 152 (locatie Y)*):

In het geval van de pagina Declaraties heb je ook de mogelijkheid om de declaraties te filteren op periode, door 'Alle (geén periode filter)' uit te klappen en te filteren op de periode (indien van toepassing).

Het venster met filters kan je als je wilt inklappen door linksbovenin het venster op 'Afsluiten' te drukken.

(5) Bij 5 vind je onder de Actie-button de acties die je kunt ondernemen binnen deze module (zoals declaraties goedkeuren).

(6) De zoekbalk boven in het scherm geeft aan op welke manier je informatie kunt zoeken.

The screenshot displays the main interface with a table of activities and a sidebar for filtering. The table has columns for Status, Nummer, Week, Uren, and Verg./Inh. The sidebar on the right contains sections for 'Opgeslagen filter', 'Voortgang', 'Status', 'Opdrachtgever', and 'Kostenplaats'. A search bar is located within the 'Kostenplaats' section.

Status	Nummer	Week	Uren	Verg./Inh.
Magazijn ! Ingediend	#133915 (1)	2020-31	40,00 normale 2,00 andere	
Magazijn ! Rapporteer	#133914 (1)	2020-29	40,00 normale 2,00 andere	
Magazijn ✓ Afgerond	#133867 (1)	2020-29	0,00 normale 2,00 andere	
Magazijn ✓ Afgerond	#133866 (1)	2020-29	0,00 normale 2,00 andere	€ 0,00 tarief
Magazijn ✓ Verwerkt	#133861 (1)	2020-31	40,00 normale 2,00 andere	€ 0,00 tarief

Eigen gegevens en uitloggen

Ingelogd, kun je rechtsboven klikken op het pijltje naast je naam.

Je krijgt het menu hiernaast te zien.


Hier kun je jouw wachtwoord wijzigen, door op '*Wijzig wachtwoord*' te klikken.

Hier kun je uitloggen via de knop '*Afmelder*'.

The user profile menu is displayed, showing the user's name 'Bas Contactpersoon' and email 'cpopdrachtgever@outlook.com'. Below the name are three options: 'Wijzig wachtwoord' (with a gear icon), 'Afmelden' (with a right arrow icon), and 'Nederlands' (with a Dutch flag icon and a dropdown arrow).

Gegevens wijzigen

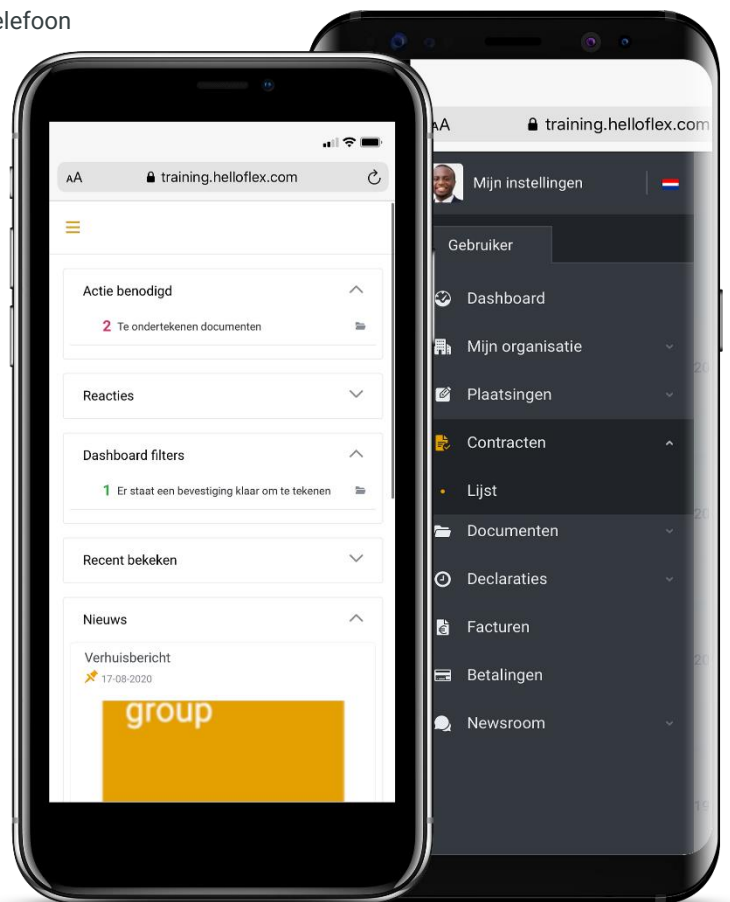
Ook kun je klikken op jouw naam en e-mailadres. Hiermee kom je in het scherm 'Mijn gegevens', waar je jouw persoonlijke gegevens kunt invullen of wijzigen zoals jouw mobiele nummer.

Mijn gegevens	
	Wijzigen
Voornamen	E-mail
Bas	cpopdrachtgever@outlook.com
Tussenvoegsel	Mobiel
Leeg	+31 600004849
Achternaam	Skype
Contactpersoon	Leeg

Mobiele weergave

HelloFlex is ook makkelijk in gebruik op je mobiele telefoon en via de browser te benaderen.

Zo heb je de mogelijkheid om altijd en overal bij de gegevens te komen.



Dit is onze introductie HelloFlex. We wensen je gemak in gebruik van het portal!

HelloFlex Learnings.